

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ : การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักปลัด เทศบาลตำบลกุดตุ้ม

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลกุดตุ้ม

โทรศัพท์: 0 423-56124

โทรสาร : 0 423-356124

เว็บไซต์ : <https://www.kutdu-sub.go.th>

#### ระยะเวลาการให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายที่รองรับ “สิทธิได้รู้” ของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติตาม โดยเปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้นเทศบาลตำบลกุดตุ้ม มีศูนย์ข่าวสารไว้บริการให้แก่ประชาชนสามารถเข้ามาดูข้อมูลข่าวสารได้ในวันทำการ โดยมีผู้ที่มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารสามารถยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสารได้ที่สำนักปลัด เทศบาลตำบลกุดตุ้ม

### ขั้นตอนการให้บริการ

1. กรอกคำร้องตามแบบขอข้อมูลข่าวสาร (ระยะเวลา 5 นาที)
2. ยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดตุ้ม (ระยะเวลา 1 นาที)
3. เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดตุ้ม เพื่ออนุมัติสั่งการ (ระยะเวลา ๑๐ นาที)
4. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดตุ้มเพื่อค้นหาข้อมูล
5. ชี้แจงเหตุผลข้อมูลที่เปิดเผยได้และไม่ได้ งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาลกุดตุ้ม (ระยะเวลา ๑๕ นาที)
6. รับเอกสาร สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดตุ้ม คัดถ่ายสำเนา/รับรองสำเนาถูกต้อง (ระยะเวลา ๓๐ นาที)
7. ชำระค่าธรรมเนียม กองคลัง (ระยะเวลา ๕ นาที)

### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

งานนิติกร / สำนักปลัด เทศบาลตำบลกุดตุ้ม

**ระยะเวลา**

ใช้ระยะเวลา ไม่เกิน 1 วัน

**รายการเอกสารหลักฐานประกอบ**

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- |                                              |              |
|----------------------------------------------|--------------|
| 1. บัตรประจำตัวประชาชน                       | จำนวน 1 ฉบับ |
| 2. แบบฟอร์มคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | จำนวน 1 ฉบับ |

**ค่าธรรมเนียม**

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

**การรับเรื่องร้องเรียน**

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลกุดคู้ โทรศัพท์: 042-356124 หรือ เว็บไซต์ : <https://www.kutdu-sub.go.th>