



บันทึกข้อความ

สำนักงานท้องถิ่น	๓๗๖	๒๕๖๗
วันที่	๒ มี.ค. ๒๕๖๗	
วันที่	๒ มี.ค. ๒๕๖๗	
เวลา		

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร. ๐-๔๒๓๑-๖๗๒๖

ที่ นก ๐๐๒๓.๑/ว ๑๖

วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์แพลตฟอร์ม Traffy Fondue

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภูได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ในการประชุมคณะกรรมการการปกครองสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข หรือเพิ่มประสิทธิภาพตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแจ้งประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

๕ มี.ค. ๒๕๖๗/ ๓๖๖ ๐๙/๒๕๖๗ ๒๕๖๗

(นางสาวจุฬาลักษณ์ สุริยะเพ็ญ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานการเงินบัญชีและตรวจสอบ ศึกษาราชการแทน
ท้องถิ่นจังหวัดหนองบัวลำภู

- เพื่อทราบ
- เพื่อถือปฏิบัติ
- เพื่อส่งมอบ

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกฯ

เพื่อโปรดทราบ
- ด้วย อ.๑๑๐ ๑
- เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ อบต. ทก.นอ.
- ให้พื้นที่ที่ทบทวนแผนฯ แพลตฟอร์ม Traffy Fondue
- ฝากประชาสัมพันธ์ทาง อบต. ทก.นอ. ร้องเรียน
ของหน่วยงานนี้ ในทางสื่อสังคม

(นางสาวพิสมัย สุขชา)
ผู้อำนวยการกองคลัง ศึกษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลกุดตุ้ม
5-๐๔-๖๙

นางสาวสุวิมล วัฒนศิริ (นางสาวสุวิมล วัฒนศิริ)

ท้องถิ่นอำเภอโนนสัง

๔ มี.ค. ๒๕๖๗
- ปลัดเทศบาล
- นายก อบต. ทก.นอ.

(นางสาวพิสมัย สุขชา)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

๔ มี.ค. ๒๕๖๗

(นายสุนทร มนต์เก)
นายกเทศมนตรีตำบลกุดตุ้ม

๑๐ มี.ค. ๒๕๖๗

Handwritten mark



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จ.นภ.
 เลขที่ 1A15
 วันที่ 14 มี.ค. 2567
 เวลา 13.18 น.

ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการการปกครองสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๗
 (Signature)

สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มงานกิจการพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๙

ผู้ประสานงาน นางสาวรุ่งนภา นพพรธา หมายเลขโทรสาร ๐๒๒๔๑ ๙๐๑๔



คู่มือการใช้งาน
สำหรับ อบท.