

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

.....

สรุปแบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นตามแบบความพึงพอใจและแรงจูงใจของ บุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

โดยมีพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง รวมทั้งสิ้น ๔๕ คน แต่ละข้อคิดเป็นร้อยละเพื่อจะได้มาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

๑.๑ เพศ

-ชาย จำนวน ๒๗ คน

-หญิง จำนวน ๑๘ คน

๑.๒ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน

๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๑๕ คน

๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒๒ คน

๕๑ – ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน

๑.๓ ระดับการศึกษา

ระดับ ปวช. จำนวน ๑๑ คน

ระดับ ปวส. จำนวน ๗ คน

ระดับ ปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน

ระดับ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน

ระดับ อื่น ๆ (ระบุ) ต่ำกว่า ปวช. จำนวน ๑๒ คน

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

๑.๔.๑ บริหารท้องถิ่น ระดับต้น จำนวน ๐ คน

ระดับกลาง จำนวน ๐ คน

ระดับสูง จำนวน ๐ คน

๑.๔.๒ อำนวยการท้องถิ่น ระดับต้น จำนวน ๖ คน

ระดับกลาง จำนวน ๐ คน

ระดับสูง จำนวน ๐ คน

๑.๔.๓ วิชาการ ระดับ ปฏิบัติการ จำนวน ๑ คน

ระดับ ชำนาญการ จำนวน ๑ คน

ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน ๐ คน

ระดับ เชี่ยวชาญ จำนวน ๐ คน

- ๑.๔.๔ ทั่วไป ระดับ ปฏิบัติงาน จำนวน ๓ คน
 ระดับ ชำนาญงาน จำนวน ๔ คน
 ระดับ อาวุโส จำนวน ๐ คน

๑.๔.๕ พนักงานจ้าง

- ลูกจ้างประจำ จำนวน ๒ คน
 -พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน ๑๗ คน
 -พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน ๑๒ คน

ส่วนที่ 2 สรุปบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

แบ่งเลขระดับความพึงพอใจตามแบบสอบถามตามหัวข้อ ลงช่อดคิดเป็นร้อยละ

สูตร $\frac{\text{จำนวนระดับความพึงพอใจ คน} \times 10}{45} = \text{ร้อยละระดับความพึงพอใจ}$

45

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ⑤
 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ④
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ③
 ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ②
 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ①

ความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ	๒๐ <u>๔๔.๔๔</u>	๑๕ <u>๓๓.๓๓</u>	๑๐ <u>๒๒.๒๒</u>		
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ	๒๐ <u>๔๔.๔๔</u>	๒๐ <u>๔๔.๔๔</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>		
๓. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร คิดเป็นร้อยละ	๑๘ <u>๔๐</u>	๑๒ <u>๒๖.๖๗</u>	๑๐ <u>๒๒.๒๒</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>	
๔. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ	๒๐ <u>๔๔.๔๔</u>	๑๒ <u>๒๖.๖๗</u>	๙ <u>๒๐</u>	๔ <u>๘.๘๙</u>	
๕. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ	๑๕ <u>๓๓.๓๓</u>	๑๕ <u>๓๓.๓๓</u>	๘ <u>๑๗.๗๘</u>	๗ <u>๑๕.๕๕</u>	

ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ	๒๐ <u>๔๔.๔๔</u>	๑๕ <u>๓๓.๓๓</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>	
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ	๒๕ <u>๕๕.๕๖</u>	๑๐ <u>๒๒.๒๒</u>	๗ <u>๑๕.๕๖</u>	๓ <u>๖.๖๗</u>	
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ	๒๕ <u>๕๕.๕๖</u>	๑๐ <u>๒๒.๒๒</u>	๑๐ <u>๒๒.๒๒</u>		
๔. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้ คิดเป็นร้อยละ	๑๕ <u>๓๓.๓๓</u>	๑๕ <u>๓๓.๓๓</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>	
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร คิดเป็นร้อยละ	๑๕ <u>๑๑.๑๑</u>	๑๕ <u>๑๑.๑๑</u>	๑๕ <u>๑๑.๑๑</u>		
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน คิดเป็นร้อยละ	๒๕ <u>๕๕.๕๖</u>	๑๐ <u>๒๒.๒๒</u>	๑๐ <u>๒๒.๒๒</u>		
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ	๓๐ <u>๖๖.๖๗</u>	๑๐ <u>๒๒.๒๒</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>		
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ	๓๐ <u>๖๖.๖๗</u>	๘ <u>๑๗.๗๘</u>	๗ <u>๑๕.๕๖</u>		
๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ คิดเป็นร้อยละ	๓๕ <u>๗๗.๗๘</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>		
๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ	๔๐ <u>๘๘.๘๙</u>	๓ <u>๖.๖๗</u>	๒ <u>๔.๔๔</u>		

ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	⑤	④	③	②	①
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร					
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ทำงานให้กับบุคลากร คิดเป็นร้อยละ	๓๘ <u>๘๔.๔๔</u>	๕ <u>๑๑.๑๑</u>	๒ <u>๔.๔๔</u>		
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ ของบุคลากรในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ	๒๓ <u>๕๑.๑๑</u>	๑๕ <u>๓๓.๓๓</u>	๔ <u>๘.๘๘</u>	๓	๑
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ	๔๐ <u>๘๘.๘๘</u>	๓ <u>๖.๖๖</u>	๒ <u>๔.๔๔</u>		
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือ นอกเหนือจากขององค์กร คิดเป็นร้อยละ	๔๒ <u>๙๓.๓๓</u>	๑ <u>๒.๒๒</u>	๒ <u>๔.๔๔</u>		
๔. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ	๓๕ <u>๗๗.๗๘</u>	๘ <u>๑๗.๗๘</u>	๒ <u>๔.๔๔</u>		
๕. ความพึงพอใจโดยรวม ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ ทต.กุดดู่ ท่านมีความ พอใจ และความพึงพอใจ และกระตือรือร้นในการทำงานในระดับใด คิดเป็นร้อยละ	๔๔ <u>๙๗.๗๘</u>	๑ <u>๒.๒๒</u>			

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลกุดตุ้ม.....

ที่ นก๖๘๐๑/พิเศษ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารท้องถิ่น.....

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลกุดตุ้ม

ตามที่ประชุมประชุมวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔ ที่ทางคณะผู้บริหารฯแจ้งสำนักปลัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อผู้บริหารฯนั้น โดยแบ่งแบบสอบถาม ๓ ส่วนคือ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร

- ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชา
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๔๔.๔๔ %
- ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๔๔.๔๔ %
- การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมใน การบริหารจัดการองค์กร
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๔๐.๐๐ %
- ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจในนโยบายและแนว ทางการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างชัดเจน
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๔๔.๔๔ %
- ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนา ตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๓๓.๓๓ %

ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

- ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงาน
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๔๔.๔๔ %
- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มี ความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๕๕.๕๖ %
- ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนากุศลกรของหน่วยงาน
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๕๕.๕๖ %
- ท่านมีโอกาสดพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้าฝึกอบรมสัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๓๓.๓๓ %
- ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้ง ในองค์กร
 - ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๑๑.๑๑ %

ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานของ หน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๕๕.๕๖ %

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติ ของหน่วยงาน

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๖๖.๖๗ %

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๖๖.๖๗ %

๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการ ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการและการให้บริการ

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๘๘.๘๘ %

๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการ ให้บริการ

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๘๘.๘๘ %

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ทำงานให้กับบุคลากร

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๘๔.๔๔ %

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๕๑.๑๑ %

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๘๘.๘๘ %

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือ นอกเหนือจากขององค์กร

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๙๓.๓๓ %

๕. ความพึงพอใจโดยรวม ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ ทต.กุดตุ้ม ท่านมีความผาสุก ความพึง พอใจ และกระจุกใจในการ ทำงานในระดับใด

- ระดับความพอใจ พอใจระดับสูง ๗๗.๗๘ %

- ความพึงพอใจโดยรวม

ท่านมีความสุขกับการทำงานที่เทศบาลตำบลกุดตุ้มหรือไม่

โดยทางสำนักปลัดได้รวบรวมและสรุปแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ เรียบร้อยแล้ว (ตามเอกสารแนบท้าย)จึงได้ เสนอผู้บริหารฯจะได้ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำสร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยนำหลักการบริหารบุคคลแนวใหม่ต่อไป

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางศิริพร พลบูรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

